

# GUIA ORIENTATIVO Inteligência Artificial Responsável na Unimed Porto Velho

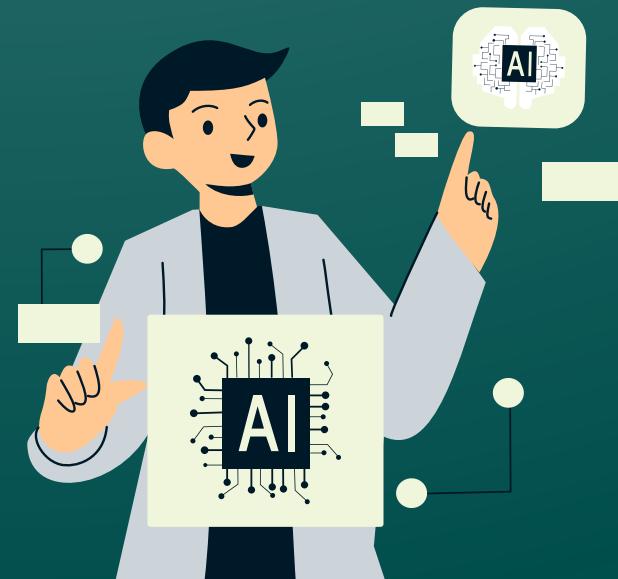
**Unimed**  
Porto Velho

somos  
**coop**•



# OBJETIVO

**Conscientizar colaboradores, cooperados e prestadores sobre o uso ético, seguro e responsável da Inteligência Artificial (IA) no ambiente corporativo, garantindo a proteção de dados pessoais, a segurança das informações e o cumprimento da LGPD.**





# O que é Inteligência Artificial (IA)?

A Inteligência Artificial (IA) é uma tecnologia que permite que sistemas e programas simulem a inteligência humana, aprendendo, analisando dados e oferecendo respostas automáticas ou previsões.

## Exemplos comuns de IA:



ChatGPT



Copilot



Gemini



Canva  
Magic  
Write



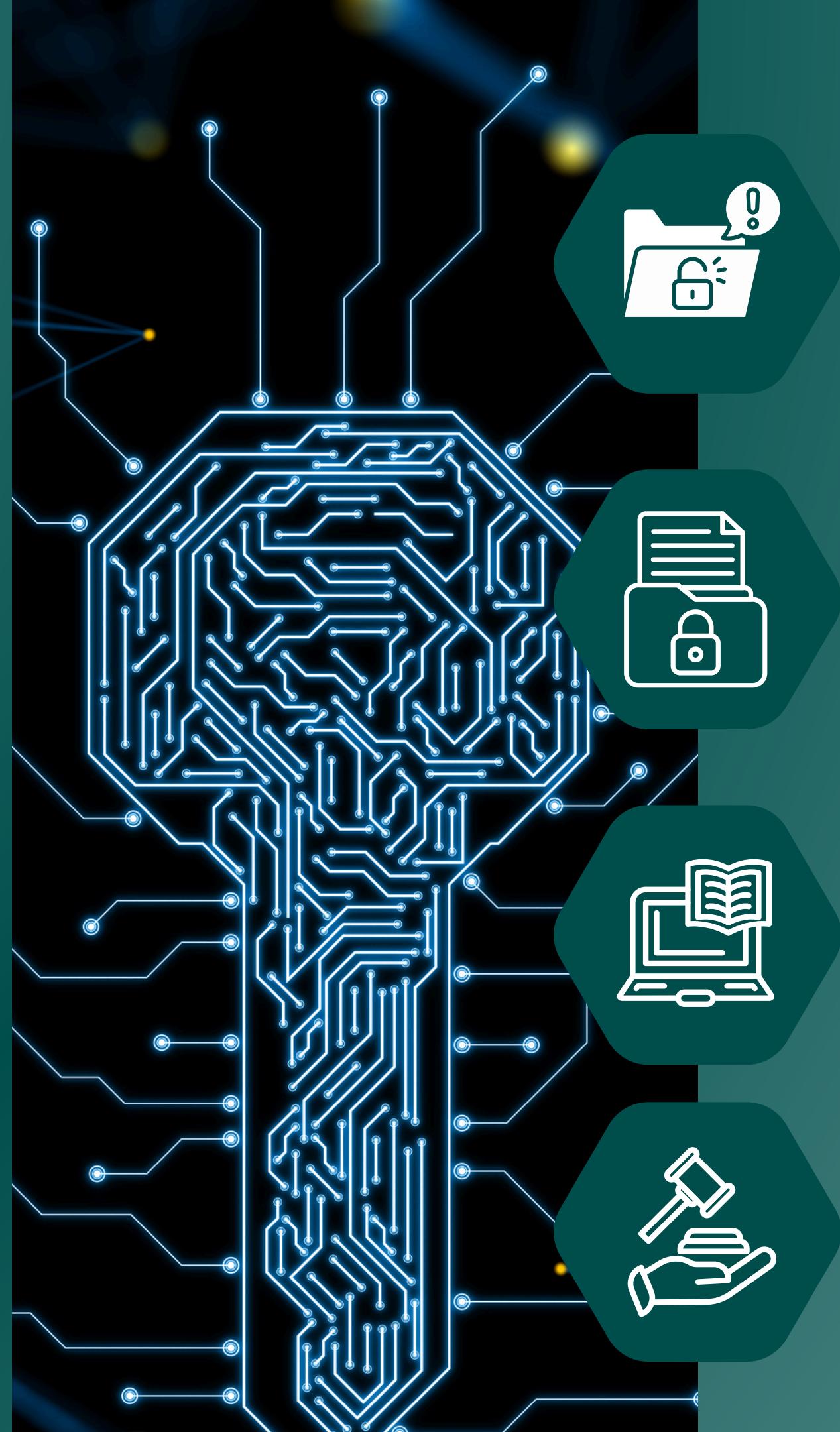
Notion IA

*Além disso, sistemas de triagem e ferramentas de análise de dados corporativos.*

# Riscos do uso indevido

Toda informação produzida, tratada ou compartilhada no ambiente de trabalho pertence à Unimed Porto Velho e deve ser protegida com responsabilidade.

O uso incorreto da IA pode gerar consequências sérias, como:



**Exposição indevida de dados de pacientes, colaboradores ou beneficiários.**

**Vazamento de informações estratégicas ou sigilosas da cooperativa.**

**Publicação de conteúdos incorretos, imprecisos ou não revisados.**

**Infrações à LGPD e ao Código de Conduta, gerando penalidades administrativas e disciplinares.**

# Boas Práticas no Uso de IA

Para utilizar a IA de forma segura e responsável, siga essas orientações:



**Evite usar IA em assuntos técnicos, clínicos ou jurídicos sem supervisão de um profissional responsável.**



**Nunca insira dados pessoais, sensíveis ou informações internas (nomes, CPFs, prontuários, contratos etc).**



**Revise cuidadosamente o conteúdo gerado antes de compartilhar.**



**Gere sempre uma segunda opção de resposta.**



# O que evitar sempre



**Lembre-se:** qualquer uso indevido pode gerar riscos legais, reputacionais e de segurança da informação.



Inserir prontuários,  
relatórios, planilhas  
ou contratos.



Copiar mensagens  
internas, e-mails  
corporativos ou  
informações de  
sistemas.



Publicar textos,  
imagens ou vídeos  
sem validação  
humana.



Gerar, compartilhar  
ou apoiar conteúdos  
discriminatórios,  
ofensivos ou  
antiéticos.



# Lembre-se



A Inteligência Artificial é uma aliada, não uma substituta. A responsabilidade final sempre é de quem a utiliza.” Use a IA para criar, inovar e otimizar, mas nunca comprometa a privacidade, o sigilo ou a ética profissional.

# Canal de Apoio e Dúvidas

Em caso de dúvidas sobre o uso seguro da IA,  
privacidade ou proteção de dados:



**Graciela Costa**

Encarregada de Proteção de Dados (DPO)



[encarregadalgpd@unimedportovelho.coop.br](mailto:encarregadalgpd@unimedportovelho.coop.br)



(69) 99923-7288

**Unimed**  
Porto Velho

somos  
**coop**.

